

Allmänna villkor för tjänster hos Swoscom AB

Gäller från 2012-03-01 tills vidare

1, Inledning

1.1 Dessa villkor gäller mellan Swoscom AB(nedan Swoscom) och juridisk eller fysisk person (nedan Kunden) för alla av Swoscom levererade tjänster.

1.2 För tjänsterna gäller kundens beställning, eventuella särskilda villkor som bifogas samt dessa allmänna villkor. Dessa dokument utgör avtalet, om inbördes motstridigheter skulle förekomma i dokumenten skall de gälla i ovan nämnd ordning.

1.3 Beställning av tjänster inges till Swoscom via formulär på hemsidan, e-post eller telefon. Beställningen är bindande för kunden. Fysisk person har dock ångerrätt enligt paragraf 1.4 nedan. Avtal skall anses träffat när kunden bekräftat beställningen i formulär på hemsida alternativt när Swoscom bekräftat telefon eller e-postbeställning.

1.4 Kund som är fysisk person har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att meddela Swoscom detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks, det vill säga från det datum då avtalet enligt punkt 1.3 kom kunden tillhanda (ångerfrist). Kunden samtycker till att Swoscom kan påbörja leverans av de beställda tjänsterna under ångerfristen. Kunden samtycker till att om leverans påbörjats under ångerfristen, förlorar kunden sin ångerrätt.

1.5 Swoscom kan frånträda avtalet efter att avtal tillsänts kunden enligt paragraf 1.3 om Swoscom finner att tjänsterna av tekniska skäl inte kan levereras.

1.6 Kunden skall informera Swoscom om sin utdelningsadress och e-postadress för att Swoscom skall kunna skicka fakturor och annan andra meddelanden till Kunden. Det är Kundens ansvar att underrätta Swoscom om eventuella ändringar av dessa adresser.

1.7 Kund som är juridisk person skall utse en kontaktperson. Kontaktperson skall vara behörig företrädare för Kunden och ha befogenhet att i samarbete med Swoscom fatta de beslut som kan krävas med anledning av detta avtal. Kontaktperson skall kunna nås via e-post. Kunden skall meddela Swoscom kontaktpersonens namn, telefonnummer och e-postadress. Det är Kundens ansvar att hålla Swoscom informerad om eventuella förändringar av Kontaktperson.

2, Avgifter och betalning

2.1 Kunden är skyldig att betala vid var tid gällande avgifter för tjänsterna.

2.2 Avgifter för avtal utgår i form av installationsavgifter samt löpande fasta och rörliga avgifter. Installationsavgifter och fasta kostnader faktureras i förskott och rörliga avgifter i efterskott.

2.3 Avgifter för tjänsten börjar gälla från det månadsskifte som ligger närmast den dag då tjänsten levererats. Leverans skall anses ha skett då de beställda tjänsterna går att nå från någon del av Internet.

2.4 Avgiften skall vara Swoscom tillhanda senast den dag som anges på Swoscoms faktura. Om Kund är i dröjsmål med betalning har Swoscom rätt till ränta enligt 6 räntelagen (1975:635), påminnelseavgift enligt lag och ersättning för inkassokostnad enligt lag.

2.5 Kunden skall snarast meddela Swoscom om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom 8 dagar efter fakturadatum, förlorar Kunden rätten att göra invändning mot fakturan. Har Kunden i tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen, kan Swoscom medge anstånd med betalningen av det tvistiga beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på den del av det tvistiga beloppet som Kunden är skyldig att betala.

2.6 Om tjänst stängs av enligt punkt 6 nedan har Swoscom rätt att vid återöppnande av tjänst ta ut en ny installationsavgift enligt då gällande prislista.

3, Servicenivå för levererade tjänster

3.1 Samtliga tjänster levereras i enlighet med de SLA som bifogas avtalet för de ingående tjänsterna.

4, Användning av tjänst

4.1 Kunden är i förhållande till Swoscom ensam och fullt ut ansvarig för hur tjänsten används. Kunden är ansvarig för att alla nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information via tjänsterna. Kunden är ansvarig för att skydda kundegenutrustning och koder som används för att nyttja tjänster mot intrång och spridning. Om misstanke finns att konton kommit till kännedom hos personer som inte skall ha access till tjänsterna måste kunden omedelbart anmäla detta till Swoscom så att nya lösenord kan sättas.

4.2 Kunden förbinder sig att följa gällande lagar, myndighetsföreskrifter och den allmänna etik som gäller för Internet. Kunden skall även följa de anvisningar för användandet av tjänsterna som meddelas av Swoscom. Kunden får inte använda tjänsterna så att det medför skada eller olägenheter för Swoscom, andra Swoscomkunder eller annan.

4.3 Kunden får inte obehörigen bereda sig tillträde till anslutna nät eller datorresurser, varken Swoscoms eller annans.

4.4 Kunden får inte vidare sälja eller upplåta tjänsterna till tredje part.

4.5 Om Kunden använder tjänsterna i strid mot avtalet skall Kunden ersätta Swoscom för den skada som därigenom uppkommer. Kunden skall hålla Swoscom skadelös för krav från tredje man mot Swoscom på grund av Kundens användning av tjänsterna oavsett om detta sker på egen hand, på grund av intrång i kundutrustning eller genom att annan kommit över kundens kontouppgifter.

5, Stängning

5.1 Swoscom får med omedelbar verkan stänga tjänsterna om – Kunden trots påminnelse inte betalat avgiften inom angiven tid – Kunden använt tjänsterna i strid med punkt 4 – Kunden använder tjänsterna så att avsevärda olägenheter uppstår för Swoscom eller annan.

5.2 Kunden är skyldig att under den tid tjänsterna är avstängda till dess att avtalet upphör, betala avgift för tjänsterna.

6, Avgiftsnedsättning

Avgiftsnedsättning regleras i SLA knutet till avtalet.

7, Ansvarsbegränsning

7.1 Swoscom är inte ansvarig eller skadeståndsskyldig för direkta eller indirekta skador, eller ekonomiska förluster som Kunden eller tredje part åsamkats på grund av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller liknande omständighet.

7.2 Swoscom är inte skadeståndsskyldig om någon annan än Kunden bereder sig tillgång till tjänsterna och förstör eller förvanskar data eller information.

7.3 Swoscom ansvarar inte i något fall för indirekt skada, t.ex. förlorad vinst eller utebliven nytta av avtalet.

7.4 Swoscoms skadeståndsansvar är begränsat till maximalt 10 000 kr.

7.5 Kund som vill framställa skadeståndsanspråk mot Swoscom skall framställa skadeståndsanspråket inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Framställer inte Kunden anspråket inom skälig tid, dock senast 3 månader efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts, förlorar Kunden rätt att göra kravet gällande.

7.6 Ingendera part skall vara ansvarig för, eller anses ha brutit mot avtalet genom, försening eller underlåtenhet att prestera mot detta avtal om det har sin grund i en oförutsedd händelse såsom krig, strejk, lockout, brand, katastrof, avbrott i allmänna kommunikationer eller andra omständigheter som ligger utanför vad som rimligen kan anses vara inom parternas kontroll.

8, Överlåtelse av avtal

8.1 Swoscom har rätt att när som helst överlåta detta avtal till annat bolag, förutsatt att det andra bolaget kan förväntas fullgöra sina skyldigheter mot Kunden enligt avtalet.

8.2 Kunden får överlåta avtalet efter Swoscoms medgivande. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Överlåtelse kräver att Kunden har betalat alla utestående avgifter fram till datumet för överlåtelsen.

8.3 Swoscom får utnyttja underleverantör för fullgörandet av detta avtal.

9, Avtalstid, giltighet och uppsägning

9.1 Avtalet gäller under en inledande bindningsperiod om 3 månader räknat från det månadsskifte som ligger närmast leveransen av tjänsterna. Avtalet löper sedan månadsvis med en månads uppsägningstid.

9.2 Swoscom har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden har använt tjänsterna i strid med dessa allmänna villkor eller vad som annars har avtalats mellan parterna. Swoscom har även rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden försätts i konkurs eller annars kan anses vara på obestånd. Uppsägning skall ske skriftligen.

9.3 Swoscom har alltid, således även under den inledande bindningsperioden rätt att säga upp avtalet med 1 månads varsel, på grund av ekonomiska eller tekniska skäl.

9.4 Kunden har rätt att säga upp avtalet enligt punkt 10.5 nedan. Kunden kan även säga upp avtalet enligt eventuella särskilda villkor som bifogats avtalet.

10, Ändringar

10.1 Swoscom har rätt att ändra Allmänna villkor och Särskilda villkor för tjänsterna samt priser. Swoscom får även göra ändringar i tjänsterna.

10.2 Swoscom har rätt att ändra Allmänna villkor och Särskilda villkor för tjänsterna genom att senast en (1) månad innan ändringen informera Kunden om förändringen genom e-post till senast uppgivna e-postadress.

10.3 Swoscom får utan föregående underrättelse till Kunden förändra tjänsterna under förutsättningen att ändringen inte väsentligt ändrar innehållet i tjänsten.

10.4 Swoscom har rätt att ändra avgifter genom att senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft informera Kunden via e-post till senast uppgivna e-postadress.

10.5 Om en ändring är till väsentlig nackdel för Kunden, eller om det är en avgiftshöjning har Kunden rätt att säga upp avtalet till tidigast den tidpunkt då ändringen träder i kraft, dock inte till en tidpunkt innan Swoscom erhållit uppsägningen. Uppsägning skall ske skriftligen och senast två veckor efter det att Kunden fått information om ändringen.

11, Tvist

11.1 Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.